

就労継続支援 A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	き楽庵
住所	松山市来住町1355
電話番号	089-907-1187

事業所番号	3810101786
管理者名	中村 泰浩
対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<取組内容>

活動場所：合同会社サカナヤ内

実施日程：令和7年2月

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概容：

商品販売取引研修

<目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施の狙い：

一般顧客とやり取りをすることで、ECにおいて商品が届くまでの一連の流れを知ることができる。また、自分たちの作業の目的を深く知ることで、より精度の高い作業を行うことができる。

利用者にとってのメリット：

一般顧客とのやり取りを経験することにより、ECでの販売活動における技術・能力を修得することができる。

電話ではなく文字でのやりとりのため、焦らず落ち着いて作業ができる。

<成果>

通常作業と関連のある別視点の作業を行なうことによって、前後の一連の流れを把握することができ、作業に対する理解度が向上した。

今まで純粋にひとつの作業だと思っていたものが、その後の流れにどういった影響を与えていたかを可視化

<活動の様子>



取引研修

取引画面

年月	取引ID	取引種別	取引状況	取引金額	取引時間	取引者
2024/02/15	1234567890	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567891	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567892	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567893	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567894	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567895	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567896	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567897	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567898	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567899	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567800	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567801	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567802	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567803	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567804	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567805	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567806	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567807	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567808	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567809	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567810	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567811	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567812	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567813	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567814	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567815	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567816	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567817	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567818	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567819	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567820	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567821	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567822	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567823	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567824	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567825	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567826	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567827	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567828	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567829	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567830	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567831	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567832	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567833	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567834	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567835	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567836	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567837	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567838	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567839	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567840	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567841	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567842	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567843	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567844	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567845	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567846	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567847	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567848	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567849	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567850	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567851	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567852	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567853	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567854	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567855	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567856	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567857	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567858	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567859	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567860	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567861	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567862	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567863	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567864	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567865	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567866	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567867	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567868	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567869	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567870	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567871	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567872	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567873	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567874	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567875	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567876	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567877	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567878	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567879	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567880	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567881	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567882	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567883	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567884	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567885	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567886	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567887	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567888	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567889	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567890	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567891	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567892	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567893	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567894	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567895	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567896	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567897	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567898	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567899	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567800	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567801	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567802	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567803	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567804	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567805	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567806	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2024/02/15	1234567807	販売	実行	10,000	14:00:00	A1
2						