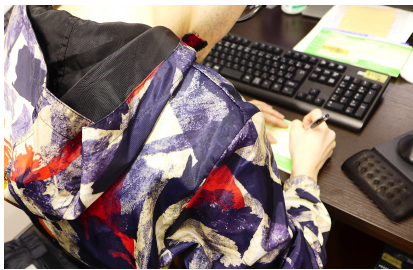




就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	き楽庵	事業所番号	3810101786
住 所	松山市来住町1355	管理者名	中村 泰浩
電話番号	089-907-1187	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><取組内容></p> <p>活動場所：合同会社サカナヤ内</p> <p>実施日程：令和7年2月</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概容： 商品販売取引研修</p>	<p><活動の様子></p>  <p>取引研修</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施の狙い：</p> <p>一般顧客とやり取りをすることで、ECにおいて商品が届くまでの一連の流れを知ることができる。また、自分たちの作業の目的を深く知ること、より精度の高い作業を行うことができる。</p> <p>利用者にとってのメリット：</p> <p>一般顧客とのやり取りを経験することにより、ECでの販売活動における技術・能力を修得することができる。</p> <p>電話ではなく文字でのやりとりのため、焦らず落ち着いて作業ができる。</p>	<p><取引画面></p> 
<p><成果></p> <p>通常作業と関連のある別視点の作業を行なうことによって、前後の一連の流れを把握することができ、作業に対する理解度が向上した。</p> <p>今までは純粋にひとつの作業だと思っていたものが、その後の流れにどういった影響を与えているかを可視化</p>	<p><伝票類></p> 

連携先の企業等の意見または評価

いつもはデータを作成してもらっていますが、その先の作業である販売取引で一般顧客と触れ合う機会を得て、どの利用者さんも緊張しながらも目を輝かせながら作業に臨んでいました。

狙いどおり、自分たちの業務がどういったものであるのか、どういった目で見られているのかを多角的にとらえることができたと思います。我々にとっても新鮮な反応があり、より今後のためになった研修でした。

連携先企業名	合同会社　サカナヤ	担当者名	中村　天美
--------	-----------	------	-------

利用者からの意見又は評価

<ul style="list-style-type: none"> ・取引を経験したことで、いつも作っている作業データの重要性を感じた。 ・顧客の反応を直接見られる機会が得られてもっと良いデータを作ろうと思った。 ・自分たちが手掛けたものが高い価格で売れているとモチベーションが上がる。
